



1. ÖSTERREICHISCHER HEIZREPORT

FEBRUAR 2024



UNTERSUCHUNGSDESIGN

Studientitel	Die Einstellung der öst. Hausbesitzer zum Heizungstausch und Pellets
Instrument	Fragebogen mit offenen und geschlossenen Fragestellungen.
Zielgruppe	Besitzer:innen von Ein- und Zweifamilien- bzw. Reihenhäusern – ohne Wärmepumpe/Erdwärme-Zentralheizung oder hybride Heizungssysteme
Methode	CAWI – Computer Assisted Web Interviews
Sample	500 Interviews
Schwankungsbreite	+/- 4 Prozentpunkte (bei n = 200)
Untersuchungszeitraum	08.02.2024 - 13.02.2024
Auswertung	Ergebnislieferung: Tabellenband mit Zitaten, Codierung der offenen Fragen, Ergebnisbericht inkl. Charts, statistischer Analyse und Summary
Auftraggeber	proPellets
Auftragnehmer	TQS Research & Consulting KG
Projektleitung	Dr. Dieter Scharitzer

HEIZUNGSARTEN



Frage: „Welche Art von Heizung(en) haben Sie?“^(*)

Angaben in %, Mehrfachnennungen, n = 500



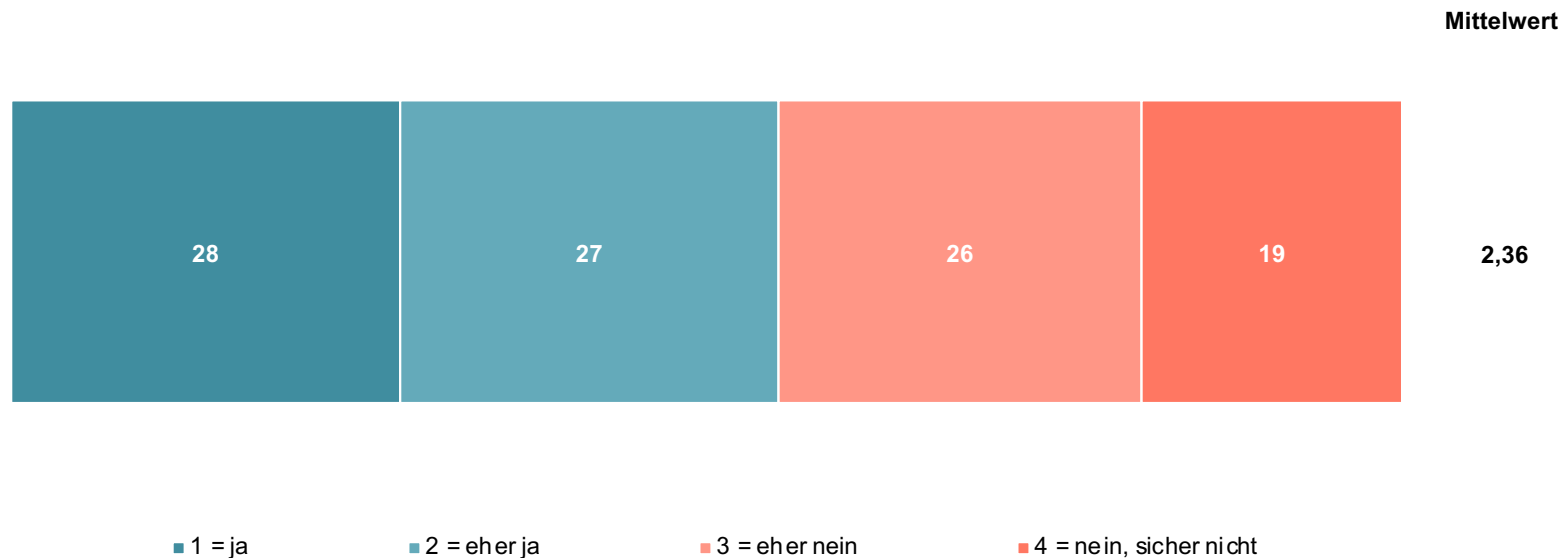
^{*)} Anmerkung:
bereits beim Screening der Teilnehmer:innen wurden Hausbesitzer mit einem Baujahr >2020 und mit Wärmepumpe/ Erdwärme-Zentralheizung oder hybriden Heizungssystemen ausgeschieden

ÜBERLEGUNGEN ZUM HEIZUNGSTAUSCH



Frage: „Haben Sie schon einmal daran gedacht bzw. können Sie sich vorstellen, einen Heizungstausch in Ihrem Haus durchzuführen?“

Angaben in %, n = 486

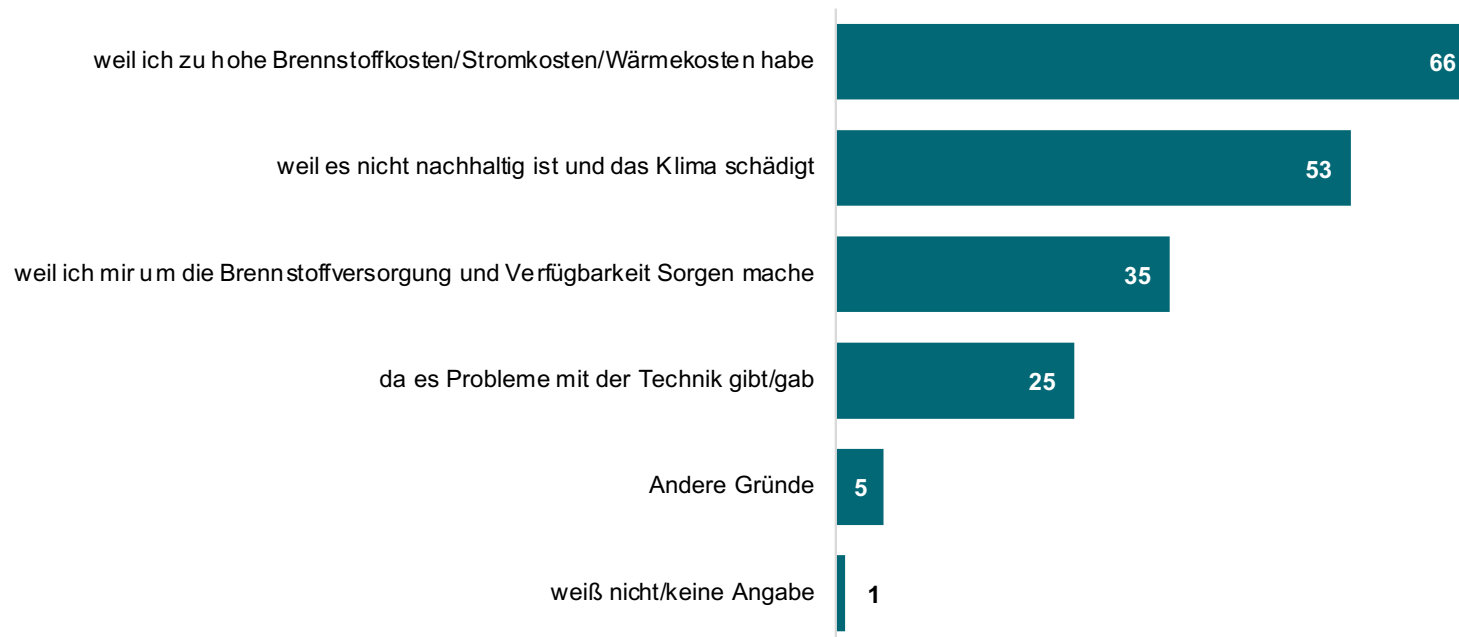


GRÜNDE FÜR UNZUFRIEDENHEIT



Frage: „Warum sind Sie mit Ihrem derzeitigen Heizsystem nicht zufrieden?“

Angaben in %, Mehrfachnennungen, Basis: wenn Person unzufrieden mit aktuellem Heizsystem ist, n = 101

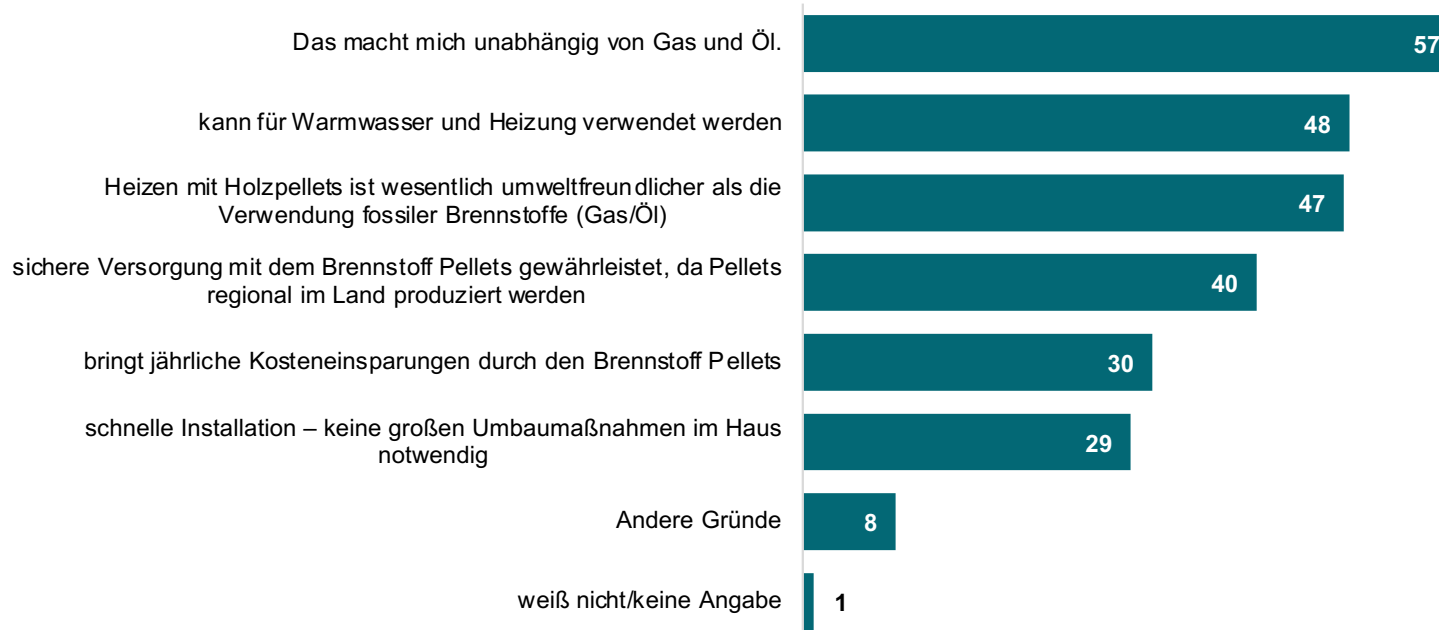


MOTIVE FÜR UMSTIEG AUF HOLZ/PELLETS



Frage: „Warum können Sie sich vorstellen, auf ein Heizsystem mit Holz/Pellets umzusteigen?“

Angaben in %, Mehrfachnennungen, Basis: wenn Umstieg auf Holz/Pellets vorstellbar, n = 210

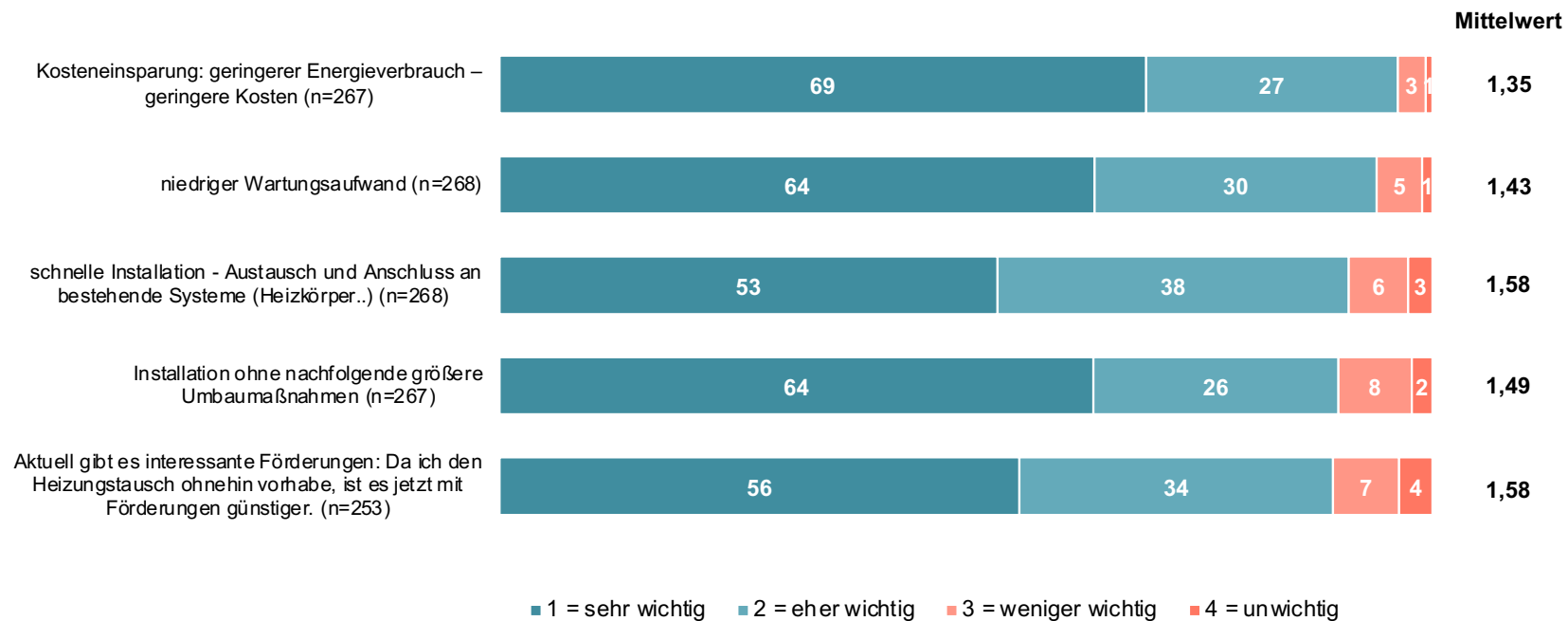


WICHTIGE ASPEKTE FÜR HEIZUNGSTAUSCH



Frage: „Wie wichtig sind bzw. wären für Sie folgende Aspekte und Ziele, die im Rahmen eines Heizungstausches bei Ihrem Haus erreicht werden können?“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch vorstellen können, Sortierung: Top-Box

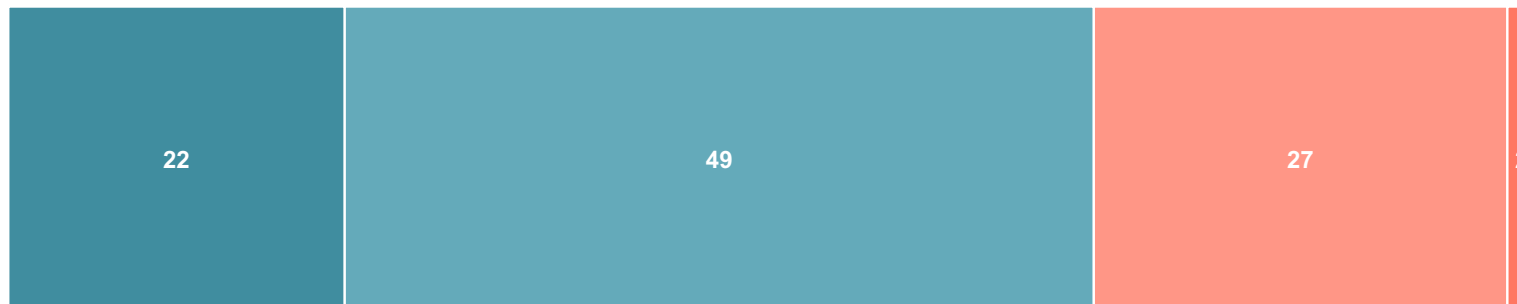


ZEITRAUM FÜR HEIZUNGSTAUSCH



Fragen: „Wann haben Sie geplant bzw. überlegt, den Heizungstausch in Ihrem Haus durchzuführen.“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch vorstellen können, n = 259



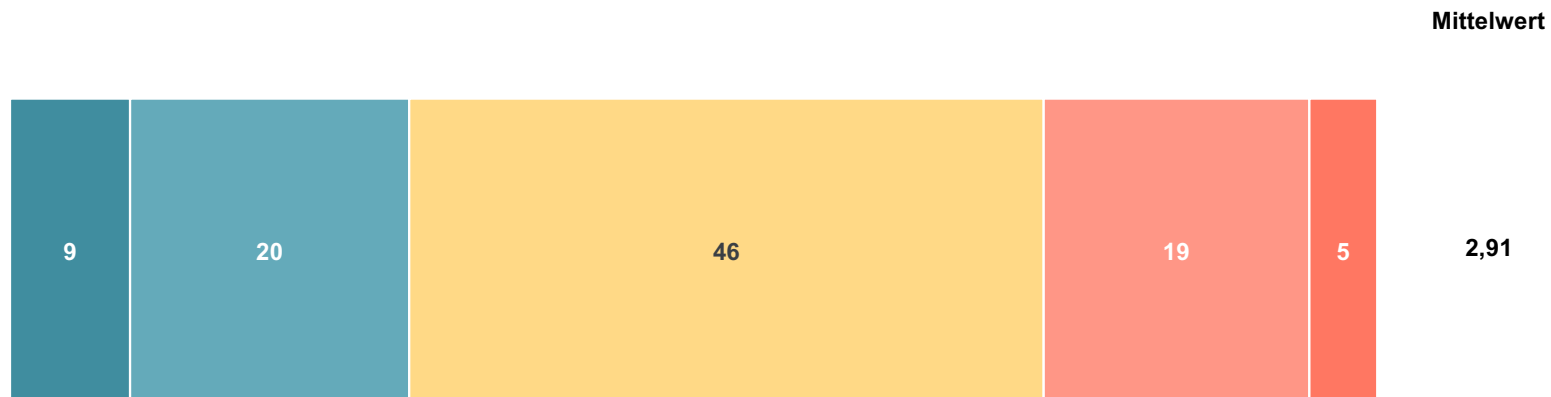
- Kurzfristig, noch in diesem oder nächsten Jahr (2024/2025)
- Mittelfristig, in 3 bis 5 Jahren
- Langfristig, nicht in den nächsten 5 Jahren
- gar nicht

WISSEN ZUM THEMA „HEIZUNGSTAUSCH“



Frage: „Alles in Allem, wie schätzen Sie derzeit Ihre eigenen Kenntnisse/
Ihr Wissen über das Thema „Heizungstausch“ für ein Haus und Fördermöglichkeiten ein?“

Angaben in %, n = 500



■ 1 = sehr großes Wissen zum Thema ■ 2 = eher großes Wissen zum Thema ■ 3 = mittelmäßiges Wissen zum Thema

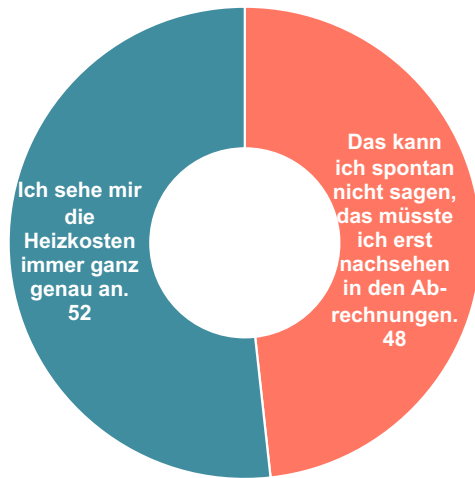
■ 4 = eher geringes Wissen zum Thema ■ 5 = kein Wissen zum Thema

HEIZKOSTEN



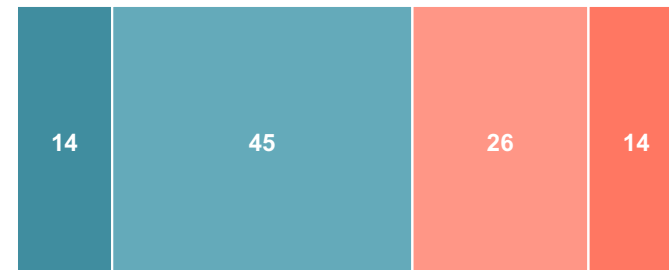
Frage: „Können Sie ungefähr abschätzen, wie hoch Ihre Heizkosten in Ihrem Haus für ein Jahr/ in einer Heizperiode sind?“

Angaben in %, n = 500



Frage: „Wie hoch waren Ihre Heizkosten in Ihrem Haus im letzten Jahr ungefähr?“

Angaben in %, Basis: wenn Schätzung der Heizkosten möglich ist, n = 238



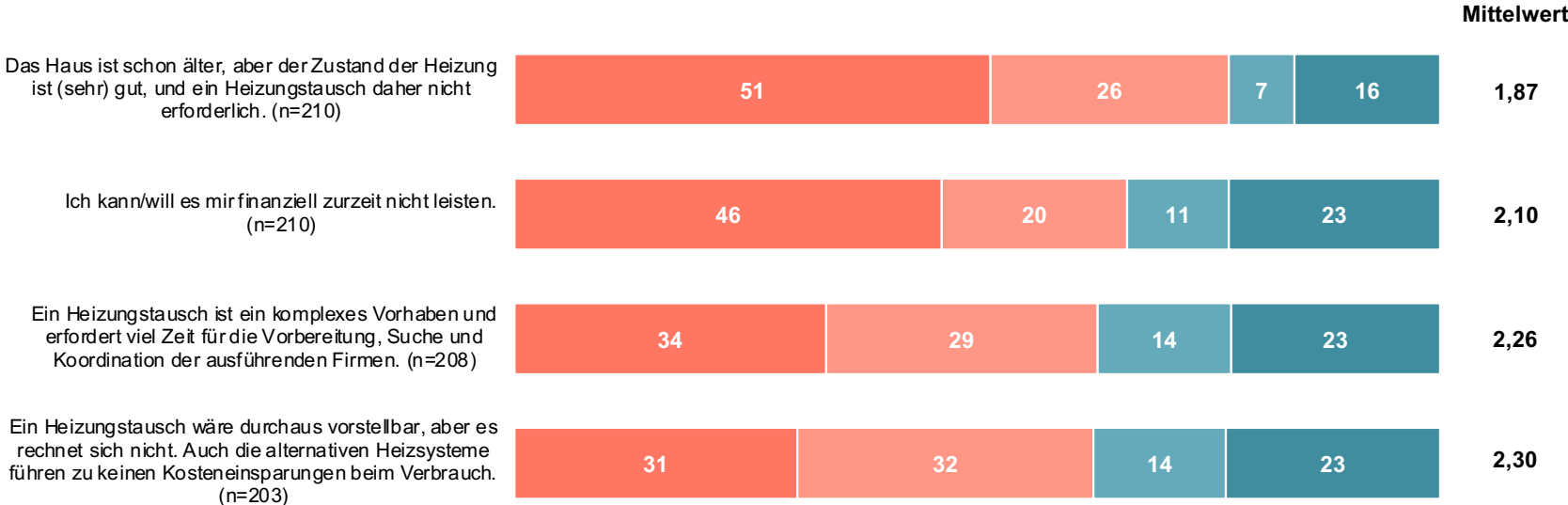
- bis 1.000 €
- 1.001 bis 2.000 €
- 2.001 bis 3.000 €
- mehr als 3.000 €

HINDERUNGSGRÜNDE - BARRIEREN



Frage: „Was sind bzw. wären für Sie Hinderungsgründe, warum Sie eher keinen Heizungstausch in Ihrem Haus vornehmen möchten?“

Angaben in %, Basis: Personen, die sich Heizungstausch nicht vorstellen können



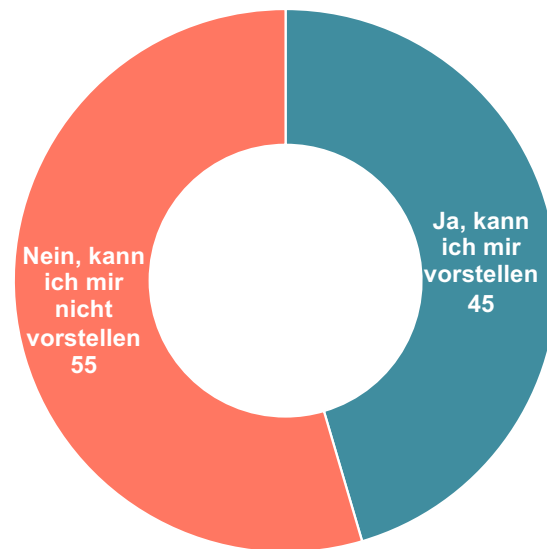
■ 1 = trifft zu ■ 2 = trifft eher zu ■ 3 = trifft eher nicht zu ■ 4 = trifft gar nicht zu

UMSTIEG AUF HEIZSYSTEM MIT HOLZ/PELLETS



Frage: „Können Sie sich vorstellen, in Ihrem Haus auf ein Heizsystem mit Holz bspw. Pellets umzusteigen?“

Angaben in %, n = 462



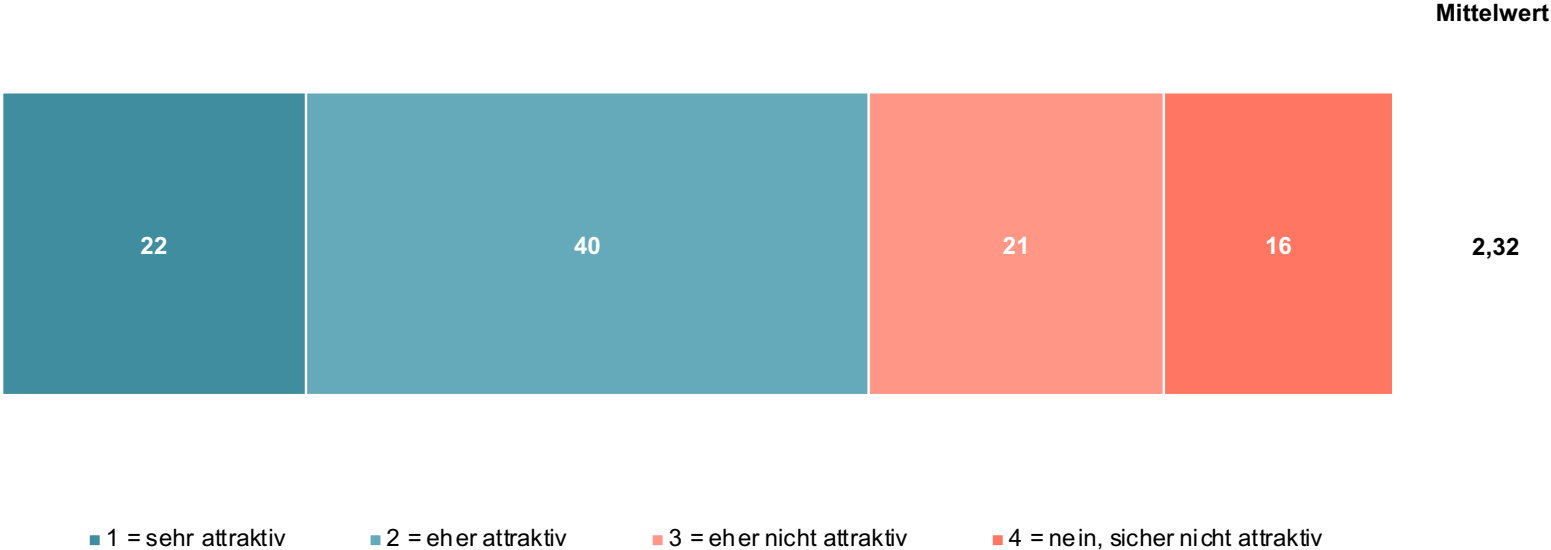
KONZEPT-TEST

ATTRAKTIVITÄT EINER PELLETHEIZUNG



Frage: „Wie attraktiv ist mit diesem Wissensstand eine Pelletheizung als ökologische Alternative beim Heizungstausch?“

Angaben in %, n = 467



WISSEN ÜBER BUNDESFÖRDERUNG



Frage: „Wussten Sie, dass es derzeit 75 % Bundesförderung gibt, die durch Landesförderungen ergänzt werden?“

Angaben in %, n = 493



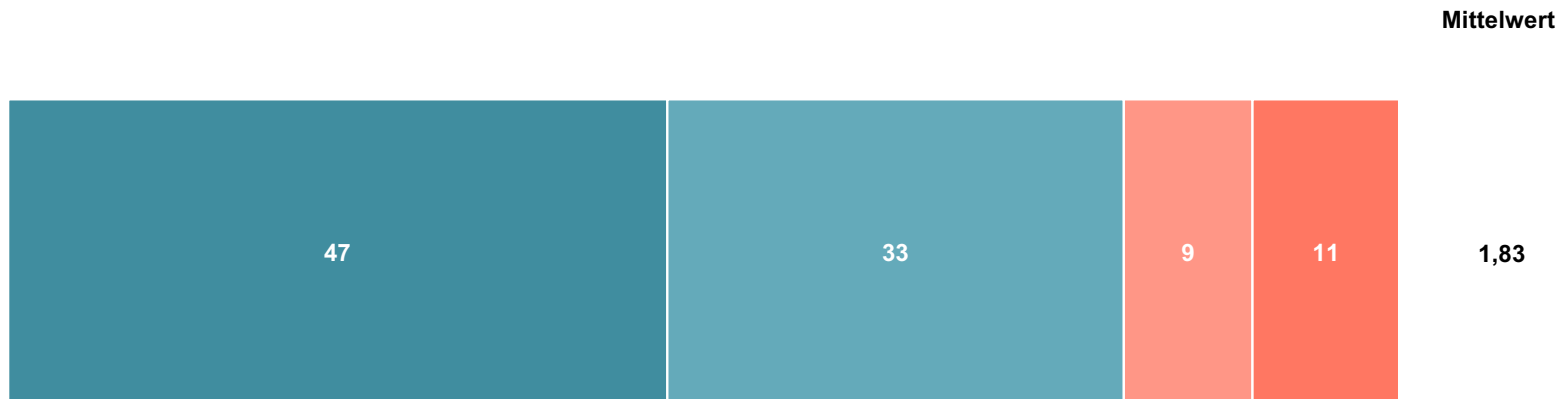
■ Ja, ist mir bekannt ■ Ja, ich wusste, dass es eine Förderung gibt, aber nicht in welcher Höhe genau ■ Nein, das wusste ich nicht

INTERESSE AN FÖRDERUNG



Frage: „Können Sie sich vorstellen, für einen Heizungstausch in Ihrem Haus auch eine Förderung in Anspruch zu nehmen? Haben Sie Interesse?“

Angaben in %, n = 475



■ 1 = Ja, großes Interesse ■ 2 = Ja, eher Interesse ■ 3 = Nein, eher geringes Interesse ■ 4 = Nein, kein Interesse



RESÜMEE

So denken Österreichs Hauseigentümer:innen beim Heizungstausch

- **Unzufriedenheit und Motivlage führt zu einer hohen Wechselbereitschaft**
- **Hohe Akzeptanz für Pelletheizungen**
- **Hoher Informationsbedarf gegen Verunsicherung notwendig**
 - Produktwissen: Merkmals-Vorteils-Argumentation für Pelletheizungen
 - Projektwissen: Abbau von Barrieren gegenüber dem „Projekt Heizungstausch“
- **Kaufpotential wenn wichtige Kundenbedürfnisse erfüllt werden können**
 - Leistbares Heizen – Kosten einsparen
 - Leistbares Projekt und überschaubarer Aufwand beim Heizungstausch
 - Förderungen sind ein wichtiger zusätzlicher Anreiz



MEHR FÖRDERUNG ALS JE ZUVOR!



Jetzt werden bis zu 75% der Kosten
für jede neue Pelletheizung ersetzt.*

JETZT FÖRDERUNG AUSRECHNEN



*Förderung betrifft die „Raus aus Öl und Gas“-Förderung des Bundesministeriums. Förderungen für Privatpersonen maximal 75% der förderungsfähigen Kosten für bestimmte Pelletzentralheizungen in Bestandsgebäuden. Die Förderung ist mit Höchstbeträgen gedeckelt (z.B. € 18.000,- bei Einfamilien-, Zweifamilien- und Reihenhäusern). Gültig wenn kein Nah- und Fernwärmeschluss möglich. Nähere Infos unter kesseltausch.at

propellets.at

SPART NICHT NUR ÖL, SONDERN AUCH KOHLE



**Jetzt bis zu 75% Förderung
für jede neue Pelletheizung.***

JETZT FÖRDERUNG AUSRECHNEN



*Förderung betrifft die „Raus aus Öl und Gas“-Förderung des Bundesministeriums. Förderungen für Privatpersonen maximal 75% der förderungsfähigen Kosten für bestimmte Pelletzentralheizungen in Bestandsgebäuden. Die Förderung ist mit Höchstbeträgen gedeckelt (z.B. € 18.000,- bei Einfamilien-, Zweifamilien- und Reihenhäusern). Gültig wenn kein Nah- und Fernwärmeanschluss möglich. Nähere Infos unter kesseltausch.at

propellets.at

**MEHR FÖRDERUNG
ALS JE ZUVOR!**



Jetzt werden bis zu 75% der Kosten
für eine neue Pelletheizung ersetzt*:

FÖRDERRECHNER

Aktuelles Heizsystem

- Heizöl Extraleicht
 Erdgas

Bundesland

Bitte auswählen ... ▾

Personen im Haushalt

1 ▾

Anzahl Erwachsene über 14 Jahre alt

0 ▾

Anzahl Kinder unter 14 Jahre alt

JA! JETZT FÖRDERUNG AUSRECHNEN

Die neue Bundesförderung deckt bis zu 75% der Kosten für die Umstellung auf Pelletheizungen, mit Beträgen bis zu 18.000 Euro. Inklusive Landesförderungen kann die Gesamtförderung in Österreich bis zu 27.000 Euro erreichen.

[Bundes- und Landesförderungen im Detail](#)

EINKOMMENS*UNABHÄNGIGE* FÖRDERUNG*

Im Burgenland beträgt die Förderung beim Umstieg von Öl auf Pellets:

Bundeshilfe

€ 18.000,00

+ Landeshilfe

€ 3.500,00

= Summe

€ 21.500,00

EINKOMMENS*ABHÄNGIGE* FÖRDERUNG*

Haushalte mit geringem Haushaltseinkommen haben die Chance auf eine **100 %-ige Förderung**.
Die Kostenobergrenze dafür beträgt:

Maximaler Förderbetrag

€ 35.893,00

Maximales Haushaltseinkommen

100 % Förderung können Sie beantragen, wenn Ihr Haushaltseinkommen für einen Erwachsenen und ein Kind folgenden Betrag nicht überschreitet:



SPART NICHT NUR ÖL, SONDERN AUCH KOHLE!

Pellets sind seit zwanzig Jahren der **kostengünstigste Komfortbrennstoff** – selbst während der Energiekrise! Im Vergleich zu Heizöl hat sich ein:e Pelletheizer:in in der letzten zwei Jahren **über 3.300 Euro gespart**, im Vergleich zu Erdgas sogar über 4.200 Euro im gleichen Zeitraum.

Berechnen Sie mit unserem **Einsparrechner** wieviel Sie sich mit einer Pelletheizung sparen könnten.

JA! JETZT EINSPARUNG AUSRECHNEN

pro»pellets Einsparbestätigung
Austria

Ihre Ersparnis seit 2005

€ 19.816,-

155 t CO₂

